Приложение № 1 к Приказу № 1

от «20» июня 2026г.

Утверждено:

ИП Лебедева Э.А.

«18» августа 2026 г.

Дата введения в действие

«18» августа **2026 г.**

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении используются следующие термины и их определения:

- персональные данные -любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор – Индивидуальный предприниматель Лебедева Эльмира Амировна (далее также – Оператор, ИП Лебедева Э.А.);
- обработка персональных данных -любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- сайт Оператора -совокупность веб-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу https://izrazec.ru, а также его поддоменов, используемых для предоставления информации о товарах и услугах Оператора и приема заказов;

- информационная система персональных данных (ИСПДн) -совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Пользовательское соглашение -документ, регулирующий отношения между Оператором и Пользователем, размещенный на Сайте по адресу https://izrazec.ru/polzovatelskoe-soglashenie/.

2. ПРИМЕНЯЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

ПДн - персональные данные

ИСПДн - информационная система персональных данных

ОЛ - лицо, ответственное за организацию обработки ПДн

РКН - Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Нормативная база:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - 152-ФЗ);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

3.2. Сфера действия Положения

3.2.1. Настоящее Положение устанавливает порядок обработки персональных данных Оператором и распространяется на все действия по обработке ПДн в рамках следующих направлений деятельности:

а) Внутренняя деятельность -обработка ПДн работников, кандидатов на вакантные должности, а также иных лиц в рамках трудовых и гражданско-правовых отношений.

б) Основная деятельность (керамическая мастерская и интернет-магазин) - обработка ПДн:

- посетителей сайта (https://izrazec.ru);
- покупателей (клиентов), заказывающих товары (изразцы, печи, камины, предметы интерьера) через сайт, по телефону или в шоуруме;
- заказчиков индивидуальных (авторских) работ;
- подписчиков новостной рассылки;
- лиц, обратившихся через форму обратной связи на сайте или в службу поддержки.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Внутренняя деятельность:

- ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- организация допуска к работе, обеспечение пропускного режима.

4.2. Интернет-магазин и основная деятельность:

- предоставление информации о товарах и услугах (изразцах, печах, каминах) на Сайте;
- регистрация и авторизация пользователей на Сайте (при наличии);
- оформление, оплата, обработка и доставка заказов;
- организация выезда замерщика на объект клиента для проведения точных замеров;
- обратная связь с клиентами (консультации по выбору, обсуждение эскизов, претензии, гарантийное обслуживание);
- информирование о статусе заказа, акциях, новостях (с согласия пользователя);
- анализ поведения пользователей на Сайте для улучшения сервиса (с согласия);
- участие в маркетинговых и рекламных кампаниях (на основе согласия).

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

5.1. Внутренняя деятельность:

- работники, кандидаты, родственники работников (в объеме, предусмотренном кадровыми документами).

5.2. Интернет-магазин и основная деятельность:

Категория субъектов	Перечень обрабатываемых ПДн
Посетители сайта	IP-адрес, данные о браузере и устройстве, файлы cookie, история посещений страниц, время визита, данные из логов сервера.
Покупатели/Заказчики	Фамилия, Имя, Отчество; контактный телефон; адрес электронной почты; адрес доставки; данные для оплаты (через платежные системы, Оператор не хранит полные данные банковских карт); история заказов; размеры и эскизы заказываемых изделий (при индивидуальном заказе).
Лица, обратившиеся через форму связи	Фамилия, Имя; контактный телефон (в некоторых случаях); адрес электронной почты (в некоторых случаях); текст обращения, эскизы и пожелания.
Подписчики рассылки	Адрес электронной почты; Фамилия, Имя (при наличии).

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Для внутренней деятельности:

- исполнение трудового договора (ст. 86 ТК РФ);
- соблюдение требований налогового и иного законодательства.

6.2. Для интернет-магазина:

- согласие субъекта на обработку ПДн (оформляется на Сайте в электронной форме);
- исполнение договора розничной купли-продажи, в том числе договора на изготовление индивидуального заказа (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- соблюдение требований Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- законные интересы Оператора (с учетом баланса интересов).

7. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА САЙТЕ

7.1. Общие требования к согласию (в соответствии со ст. 9 152-ФЗ)

7.1.1. Согласие на обработку ПДн должно быть **конкретным, информированным и сознательным**. Недопустимо использование предустановленных (автоматически проставленных) галочек.

7.1.2. На Сайте используются следующие формы получения согласия:

- Для оформления заказа: отдельный чекбокс, который пользователь должен самостоятельно активировать.
- Для маркетинговых рассылок: отдельный чекбокс, не объединенный с согласием на обработку для целей заказа. Отказ от рассылки не должен влиять на возможность оформления заказа.
- Для сбора cookie: всплывающее уведомление (баннер) при первом заходе с возможностью выбора (Принять/Настроить/Отклонить).

7.2. Содержание согласия

7.2.1. В каждой форме сбора ПДн (включая форму обратной связи на Сайте) должна быть размещена ссылка на Политику обработки персональных данных (настоящее Положение) с формулировкой: «Я ознакомлен(а) и согласен(на) с [Политикой обработки персональных данных] и даю согласие на обработку моих персональных данных в целях, указанных в Политике».

7.2.2. Текст рядом с чекбоксом для заказа должен содержать уточнение: «для оформления, оплаты и доставки моего заказа, включая передачу данных службам доставки».

7.3. Фиксация согласия

7.3.1. Оператор обеспечивает техническую возможность подтверждения факта получения согласия с фиксацией: даты, времени, содержания согласия и версии Политики на момент получения.

7.3.2. Рекомендуется вести электронный журнал фиксации согласий в течение срока обработки ПДн.

8. УВЕДОМЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА

8.1. Оператор обязан уведомить Роскомнадзор о намерении осуществлять обработку персональных данных до начала обработки, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 22 152-ФЗ. Наличие сайта (https://izrazec.ru) с формами заказа и обратной связи является основанием для подачи уведомления.

8.2. Уведомление подается через официальный сайт Роскомнадзора (pd.rkn.gov.ru). При изменении сведений в уведомлении Оператор обязан направить соответствующее уведомление в РКН в течение 10 рабочих дней.

9. ТРЕБОВАНИЯ К САЙТУ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА (https://izrazec.ru)

9.1. Публикация Политики

9.1.1. На Сайте должна быть опубликована действующая редакция Политики обработки персональных данных (настоящее Положение) в свободном доступе (рекомендуется разместить в подвале сайта или отдельном разделе «Политика конфиденциальности»).

9.2. Информирование о сборе данных

9.2.1. На Сайте должно быть размещено всплывающее уведомление (cookie-баннер) об использовании файлов cookie и сборе технических данных. Пользователь должен иметь возможность дать согласие или отказаться от их обработки.

9.3. Формы сбора данных

9.3.1. Форма обратной связи, форма оформления заказа и иные формы сбора ПДн на Сайте должны содержать отдельный чекбокс для согласия на обработку ПДн, ссылку на Политику и возможность отправки формы только после проставления чекбокса.

9.4. Юридическая информация

9.4.1. В подвале сайта должна быть размещена информация об Операторе: ИП Лебедева Э.А., а также контактная информация (адрес шоурума, телефон).

9.5. Российский хостинг (локализация данных)

9.5.1. Все персональные данные граждан РФ, собираемые через сайт, должны храниться на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации.

10. ОБРАБОТКА COOKIE И ДАННЫХ АНАЛИТИКИ

10.1. Сбор и обработка данных через cookie, счетчики аналитики допускаются только при наличии согласия пользователя.

10.2. Пользователь должен быть информирован о типах собираемых cookie и целях их сбора (функциональные, аналитические, маркетинговые).

11. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ

11.1. Сроки хранения:

- Внутренняя деятельность: в соответствии с требованиями трудового и налогового законодательства.
- Интернет-магазин: данные о заказах и покупателях хранятся в течение срока действия договора и 3 лет после его окончания. Маркетинговые данные - до отзыва согласия. Логи и технические данные - не более 1 года.

11.2. Уничтожение ПДн:

- При достижении целей обработки или отзыве согласия - в течение 30 дней.
- При выявлении неправомерной обработки - в течение 10 рабочих дней.

12. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты ПДн:

- назначение ответственного за обработку ПДн;
- применение антивирусного и межсетевого экранирования;
- использование защищенного канала связи (HTTPS);
- резервное копирование баз данных;
- разграничение прав доступа к ИСПДн.

13. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СУБЪЕКТАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации об обработке его ПДн, их уточнение, блокирование или уничтожение, отзыв согласия, обжалование действий Оператора.

13.2. Ответ на письменное обращение субъекта ПДн направляется в течение **7 рабочих дней**.

13.3. При утечке ПДн Оператор обязан уведомить РКН в течение **24 часов**, а в течение **72 часов** предоставить подробный отчет.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14.1. Работники Оператора несут ответственность за нарушение требований настоящего Положения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения Оператором.

15.2. Изменения в Положение вносятся Оператором.

15.3. Положение подлежит обязательной публикации на Сайте интернет-магазина (https://izrazec.ru).

15.4. Все лица, участвующие в обработке ПДн от имени Оператора, должны быть ознакомлены с Положением.

Лист ознакомления с Положением

Должность	ФИО	ДАТА	ПОДПИСЬ
ИП	Лебедева Эльмира Амировна	18.08.2026	